

TOSHIBA

REGOLAMENTO "DOPPIA & TRIPLA GARANZIA 2019 TOSHIBA"

BENEFICIARI

Clienti finali

DURATA E ESTENSIONE TERRITORIALE

La Campagna è valida per acquisti effettuati sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, dal 01/06/2019 fino al 31/07/2019, e i Clienti potranno registrarsi e caricare i documenti fino al massimo un mese dopo l'acquisto, quindi per gli acquisti fatti il 31/07/2019 l'ultima data utile sarà il 31/08/2019.

PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i sistemi presenti sul catalogo Residenziale 2019, ad eccezione della famiglia ESTIA.

MECCANICA DELLA PROMOZIONE

Entro un mese dalla data di acquisto (farà fede data fattura o scontrino parlante), il cliente finale dovrà registrarsi sul sito <https://www.toshibaclima.it/doppia-tripla-garanzia> e completare la registrazione del prodotto acquistato, come di seguito indicato:

- Registrarsi o, se già in possesso di nome utente e password, effettuare il login
- Inserire l'indirizzo di installazione dell'impianto
- Selezionare la tipologia dell'impianto
- Inserire il codice commerciale dell'unità esterna
- Inserire il Numero di Serie ("Serial Number") relativo all'unità di cui sopra
 - [Clicca qui come leggere il Numero di Serie](#)
- Inserire il codice commerciale di tutte le unità interne
- Inserire la data di acquisto
- Caricare fotografia (in alternativa) di uno dei documenti riconosciuti per ottenere l'estensione della garanzia:
 - fattura
 - scontrino parlante (permette di identificare il prodotto acquistato)
 - nel caso la vendita del sistema e l'installazione dello stesso sia avvenuta tramite soggetti diversi, il cliente dovrà caricare la fattura sia dell'acquisto del sistema che la fattura inerente la sua installazione
- Inserire la foto del Numero di Serie dell'unità esterna reperibile sia sull'imballo che sull'etichetta caratteristica della macchina. Raccomandiamo di fare la foto prima dell'installazione del prodotto.

Il processo va effettuato per ogni sistema acquistato, cliccando sul tasto "Registra un nuovo prodotto".

Il caricamento di documenti diversi da quelli indicati (i.e.: caricamento di documento di trasporto) non saranno considerati validi per l'estensione della garanzia

I documenti richiesti dovranno essere caricati, preferibilmente, in formato .pdf, .jpeg, .png.

TOSHIBA

L'estensione verrà approvata una volta verificati che tutti i dati inseriti siano coerenti con le prove d'acquisto caricate (fattura e foto Numero di Serie). Solo i sistemi autorizzati da Toshiba potranno beneficiare dell'estensione: tutti i sistemi presenti sul catalogo e per i quali Toshiba fornisce l'etichetta energetica, verificabile sul sito Toshiba Ecodesign raggiungibile dalla Homepage o direttamente tramite il seguente link <http://ecodesign.toshiba-airconditioning.eu/it/efficienza-energetica-lot10/residenziale>. I tempi di approvazione possono variare; indicativamente, il completamento del processo richiederà almeno una settimana lavorativa e può variare in base al numero delle richieste ricevute.

Il Cliente verrà informato dell'esito del processo via mail.

In caso di difficoltà, il cliente finale potrà chiamare il numero del Servizio Clienti Toshiba 02 25.200.850 o scrivere a garanziaplus@toshiba-hvac.it

INSTALLAZIONE E MONTAGGIO

Per poter usufruire della “**Doppia & Tripla Garanzia 2019 Toshiba**”, l'installazione, il montaggio del sistema devono essere eseguiti da un installatore qualificato, ovvero dotato di patentino F-gas e la cui attività deve essere regolarmente registrata presso la Camera di Commercio di competenza.

Se richiesto, il “Primo Avviamento”, in aggiunta a tutti i requisiti di cui sopra, deve essere obbligatoriamente effettuato da un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Toshiba Italia Multiclima.

Il sistema deve essere stato installato nel territorio italiano, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino con le modalità indicate nel manuale di installazione e in conformità alle norme vigenti.

DETTAGLIO PRODOTTI

TRIPLA GARANZIA: prodotti per i quali la registrazione permette di triplicare la garanzia, quindi da 2 a 6 anni totali

DOPPIA GARANZIA: prodotti per i quali la registrazione permette il raddoppio della garanzia, quindi da 2 a 4 anni totali

Le “x” rappresentano cifre indicanti la taglia delle unità, o la tipologia nel caso delle unità esterne multi.

In caso di dubbi riguardo le serie il cui codice commerciale non è espressamente indicato Vi invitiamo a chiamare il Vostro rivenditore Toshiba di fiducia.

MONOSPLIT

TRIPLA GARANZIA

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Super Daiseikai 9	RAS-xxPAVPG-E	RAS-xxPKVPG-E
Daiseikai Light	RAS-xxJ2AVRG-E	RAS-BxxJ2KVRG-E
Shorai	RAS-xxPAVSG-E	RAS-BxxPKVSG-E
Console serie E1	RAS-xxPAVSG-E	RAS-BxxU2FVG-E1

TOSHIBA

Cassetta Compatta	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1MUT-E
Canalizzabile ribassata	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1SDT-E

DOPPIA GARANZIA

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Seiya	RAS-xxJ2AVG-E	RAS-BxxJ2KVG-E
Mirai	RAS-xxBAVG-E1	RAS-BxxBKVG-E
Mirai	RAS-xxBAVG-E	RAS-BxxBKVG-E

MULTISPLIT

TRIPLA GARANZIA: unità esterne multisplit da 3, 4 e 5 attacchi

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Unità esterne multisplit Serie U2	RAS-3M18U2AVG-E RAS-3M26U2AVG-E RAS-4M27U2AVG-E RAS-5M34U2AVG-E	
Super Daiseikai 9		RAS-MxxPKVPG-E (#)
Daiseikai Light		RAS-BxxJ2KVRG-E (#)
Shorai		RAS-MxxPKVSG-E (#)
Shorai		RAS-BxxPKVSG-E (#)
Seiya		RAS-BxxJ2KVG-E (#)
Mirai		RAS-BxxBKVG-E (#)
Console serie E1		RAS-BxxU2FVG-E1 (#)
Console serie E		RAS-BxxU2FVG-E (#)
Cassetta a quattro vie serie U2		RAS-MxxU2MUVG-E (#)
Canalizzabile serie U2		RAS-MxxU2DVG-E (#)

Ricordiamo che non è possibile collegare 1 sola unità interna alle unità esterne multisplit

DOPPIA GARANZIA: unità esterne multisplit da 2 attacchi

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
----------	---------------	---------------

TOSHIBA

Unità esterne multisplit Serie U2	RAS-2M10U2AVG-E RAS-2M14U2AVG-E RAS-2M18U2AVG-E		
Super Daiseikai 9		RAS-MxxPKVPG-E	(#)
Daiseikai Light		RAS-BxxJ2KVRG-E	(#)
Shorai		RAS-MxxPKVSG-E	(#)
Shorai		RAS-BxxPKVSG-E	(#)
Seiya		RAS-BxxJ2KVG-E	(#)
Mirai		RAS-BxxBKVG-E	(#)
Console serie E1		RAS-BxxU2FVG-E1	(#)
Console serie E		RAS-BxxU2FVG-E	(#)
Cassetta a quattro vie serie U2		RAS-MxxU2MUVG-E	(#)
Canalizzabile serie U2		RAS-MxxU2DVG-E	(#)

Ricordiamo che non è possibile collegare 1 sola unità interna alle unità esterne multisplit

ESCLUSIONI

La famiglia ESTIA è esclusa da questa promozione. Nello specifico tutti i prodotti per i quali il codice commerciale comincia con HWS e RUA.