

# TOSHIBA

## REGOLAMENTO "GARANZIA TOSHIBA PARTNER"

### BENEFICIARI

Utenti Finali

### DURATA E ESTENSIONE TERRITORIALE

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, a partire dal 01/03/2019 e fino al 31/12/2019. Gli utenti potranno registrarsi e caricare i documenti entro un mese dalla data di acquisto; per gli acquisti effettuati in data 31/12/2019 l'ultima data utile per caricare i documenti sarà il 31/01/2020.

*Norma transitoria:* per tutti gli acquisti effettuati a partire dal 01/03/2019, il mese di tempo utile per la registrazione partirà dalla data di attivazione del portale.

### PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i sistemi presenti sul catalogo Residenziale 2019 e sul catalogo Estia 2018-2019.

### MECCANICA DELLA PROMOZIONE

Entro un mese dalla data di acquisto (farà fede data fattura o scontrino parlante), l'utente finale dovrà registrarsi sul sito <http://www.toshibaclima.it/landing-garanzia> e completare la registrazione del prodotto acquistato, come di seguito indicato:

*Norma transitoria:* per tutti gli acquisti effettuati a partire dal 01/03/2019 fino al 14/04/2019, il periodo di 30 giorni per completare la registrazione è prorogato al 14/05/2019.

- Registrarsi o, se già in possesso di nome utente e password, effettuare il login
- Inserire l'indirizzo di installazione dell'impianto
- Selezionare la tipologia dell'impianto
- Inserire il codice commerciale dell'unità esterna o unica unità nel caso di Estia Monoblocco o Estia Pompa di calore per acqua calda sanitaria
- Inserire il Numero di Serie ("Serial Number") relativo all'unità di cui sopra
  - [Clicca qui come leggere il Numero di Serie](#)
- Inserire il codice commerciale di tutte le unità interne, se presenti, del sistema
- Inserire la data di acquisto
- Inserire il codice promozionale rilasciato dall'installatore Toshiba Partner nell'apposito campo
- Caricare fotografia (in alternativa) di uno dei documenti riconosciuti per legge per ottenere l'estensione della garanzia:
  - fattura
  - scontrino parlante (permette di identificare il prodotto acquistato)
  - nel caso la vendita del sistema e l'installazione dello stesso sia avvenuta tramite soggetti diversi, il cliente dovrà caricare la fattura sia dell'acquisto del sistema sia la fattura inerente la sua installazione
- Inserire una foto del Numero di Serie dell'unità esterna reperibile sia sull'imballo sia sull'etichetta caratteristica della macchina. Raccomandiamo di fare la foto prima dell'installazione del prodotto.

La procedura va effettuata per ogni sistema acquistato, cliccando sul tasto "Registra un nuovo prodotto".

Il caricamento di documenti diversi da quelli indicati (i.e.: caricamento di documento di trasporto) non saranno considerati validi per l'estensione della garanzia

I documenti richiesti dovranno essere caricati in formato .pdf, .jpeg, .png,.

# TOSHIBA

L'estensione verrà approvata una volta verificata la coerenza dei dati inseriti con le prove d'acquisto caricate (fattura e foto Numero di Serie). I tempi di approvazione possono variare; indicativamente, l'approvazione richiederà almeno una settimana lavorativa e può variare in base al numero delle richieste ricevute. Il Cliente verrà informato dell'esito della pratica via mail.

In caso di difficoltà, il Cliente potrà chiamare il numero del Servizio Clienti Toshiba 02 25.200.850 o scrivere a [garanziaplus@toshiba-hvac.it](mailto:garanziaplus@toshiba-hvac.it)

## INSTALLAZIONE E MONTAGGIO

Per poter usufruire della “**Garanzia Toshiba Partner**”, l'installazione ed il montaggio del sistema dovranno essere eseguiti da un installatore qualificato, ovvero dotato di patentino F-gas e la cui attività deve essere regolarmente registrata presso la Camera di Commercio di competenza.

Se richiesto, il “Primo Avviamento”, in aggiunta a tutti i requisiti di cui sopra, deve essere obbligatoriamente effettuato da un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Toshiba Italia Multiclima. Il sistema deve essere stato installato nel territorio italiano, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino con le modalità indicate nel manuale di installazione e in conformità alle norme vigenti.

## DETTAGLIO PRODOTTI

**GARANZIA TOSHIBA PARTNER:** i prodotti per i quali la registrazione permette l'estensione della garanzia oltre i 2 anni.

Le “x” rappresentano cifre indicanti la taglia delle unità, o la tipologia nel caso delle unità esterne multi.

In caso di dubbi riguardo le serie il cui codice commerciale non è espressamente indicato vi invitiamo a chiamare il vostro rivenditore Toshiba di fiducia.

## GAMMA RESIDENZIALE

### MONOSPLIT

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Super Daiseikai 9	RAS-xxPAVPG-E	RAS-xxPKVPG-E
Daiseikai Light	RAS-xxJ2AVRG-E	RAS-BxxJ2KVRG-E
Shorai	RAS-xxPAVSG-E	RAS-BxxPKVSG-E
Seiya	RAS-xxJ2AVG-E	RAS-BxxJ2KVG-E
Mirai	RAS-xxBAVG-E(1)	RAS-BxxBKVG-E
Console serie E1	RAS-xxPAVSG-E	RAS-BxxU2FVG-E1
Cassetta Compatta	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1MUT-E
Canalizzabile ribassata	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1SDT-E

### MULTISPLIT

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA
Serie U2	RAS-xMxxU2AVG-E

# Ricordiamo che non è possibile collegare 1 sola unità interna alle unità esterne multisplit

# TOSHIBA

FAMIGLIA	UNITÀ INTERNE ABBINABILI
Super Daiseikai 9	RAS-MxxPKVPG-E
Daiseikai Light	RAS-BxxJ2KVRG-E
Shorai	RAS-BxxPKVSG-E
Shorai	RAS-MxxPKVSG-E
Seiya	RAS-BxxJ2KVG-E
Mirai	RAS-BxxBKVG-E
Console serie E1	RAS-BxxU2FVG-E1
Console solo multisplit	RAS-BxxU2FVG-E
Cassetta	RAS-MxxU2MUVG-E
Canalizzabile	RAS-MxxU2DVG-E

## GAMMA ESTIA

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Estia Standard	HWS-xxH(8)-E	HWS-xxXWHM3/T6/T9-E
Estia Alta Potenza	HWS- PxxH(8)R-E	HWS- PxxXWHM3/T6/T9-E
Estia Monoblocco	RUA-CPxx01H8*	-
Estia Scaldacqua	-	HWS-Gxx1CNMR-E*

\*Comprese tutte versioni

## ESCLUSIONI

Tutta la gamma Light Commercial e tutta la gamma VRF